



before *u* dig™

Benutzer-Kit

2023

In ganz Luxemburg kommt es jedes Jahr zu zahlreichen Schäden an Versorgungsnetzen, die Millionen von Dollar kosten. Die meisten dieser Schäden sind auf Unwissenheit, Unachtsamkeit oder sogar auf eine offensichtliche Missachtung der Netze zurückzuführen.

Dieses User Kit soll Ihnen dabei helfen, das Risiko von Schäden und Unterbrechungen an lebenswichtigen Infrastrukturen zu verringern und sicherzustellen, dass Sie sich und andere nicht verletzen, indem Sie fundierte Entscheidungen treffen, bevor Sie graben.

Wenn Sie wissen, wo unterirdische Netze vergraben sind, bevor Sie graben, können Sie sich vor Verletzungen, Kosten und strafrechtlicher Verfolgung schützen.

Ihr Leitfaden für den Luxemburg Vermittlungsdienst für Informationen über unterirdische und oberirdische Versorgungsanlagen

■
■
■
■ **Wissen, was unter der Erde ist.**




Inhalt

- Was ist beforeUdig?
- Warum sollten Sie beforeUdig verwenden?
- Wer sollte beforeUdig verwenden?
- Wie funktioniert beforeUdig?
- beforeUdig-Mitgliedschaft
- Vorteile einer Mitgliedschaft
- Stellen Sie Ihre Anfrage in 3 Schritten
- Die 4 P's der sicheren Grabung
- Häufig gestellte Fragen (FAQs)
- Verfahren für Notfälle

Was ist beforeUdig?

beforeUdig ist ein Online-Service, der es jedem, der Erdarbeiten durchführt, ermöglicht, Informationen über die Lage von unterirdischen und oberirdischen Versorgungseinrichtungen wie Strom, Gas, Wasser und Telekommunikation zu erhalten, um sich selbst vor Schaden zu bewahren und wertvolle Güter vor Beschädigungen während dieser Arbeiten zu schützen.

beforeUdig bietet Bauunternehmern und Hausbesitzern eine zentrale Anlaufstelle für die Kommunikation mit Versorgungsunternehmen und Eigentümern von Anlagen über ihre geplanten Aktivitäten. Wenn die Grabungsstelle innerhalb des Straßenkorridors einer teilnehmenden Genehmigungsbehörde liegt, wird ein Genehmigungsantrag ebenfalls über den beforeUdig Service erstellt



Enquiry Confirmation Sheet
 Job No 2127091


Phone: 0800246384
 www.beforeudig.co.nz

Caller Details
 Contact: Mr John Coombe
 Company: Not Supplied
 Address: 987 Awairi Road
 Te Aroha Te Aroha 3673

Caller Id: 255080
 Mobile: Not Supplied
 Email: Not Supplied

Phone: 0273884863
 Fax: Not Supplied

Dig Site and Enquiry Details
WARNING: This map below only displays the location of the proposed dig site and does not display any asset owners' pipe or cables. The area highlighted has been used only to identify the participating asset owners, who will send information to you directly.



Notes/Description of Works:

User Reference: N/A

Working on behalf of:

Priority: N/A

Enquiry Date: 23/11/2022

Start Date: 26/11/2022

End Date: 30/11/2022

Address: 986 Awairi Rd
 Onsite: Te Aroha 3673

For Planning: No

Onsite Activity: Major Earthworks Cutting/Filling

Plans Requested: Yes

Workplace Location: Not Supplied

Private Property: Not Supplied

Locate Requested: Preferred

Locate Date: 26/11/2022

- Check that the location of the dig site is correct. If not you must advise the enquiry.
- Should the scope of works change, or plan validity dates expire, you must advise the enquiry.
- Do NOT dig without plans. Safe excavation is your responsibility. You do not understand the state or how to proceed safely, please contact the relevant asset owners.

Your Responsibilities and Duty of Care

- If plans are NOT received within TWO WORKING DAYS, do not start work, contact the asset owner(s) directly & quote their Requested No.
- ALWAYS print an enquiry request for the protection of assets. Should you receive an onsite location, contact the asset owners directly. Please remember, plans do not detail the exact location of assets.
- Always be visible to the responsible asset owners regarding Duty of Care and safe digging requirements.
- If you damage an underground asset you MUST advise the asset owner immediately.
- To verify the beforeUdig service, you must log your enquiry details and the service and contact details set out on www.beforeudig.co.nz
- For more information about the beforeUdig service, visit www.beforeudig.co.nz

Asset Owner Details
The asset owners listed below have been requested to contact you with information about their asset locations within 2 working days. Additional time should be allowed for information issued by post. It is your responsibility to identify the presence of any underground assets in and around your proposed dig site. Where the enquiry, that not all asset owners are registered with the beforeUdig service, this confirmation will not provide details of those asset owners so it is your responsibility to identify and contact directly any asset owners not listed here. Known Non-Member Utilities are listed on the beforeUdig website under the Utilities to Notify tab. Any asset owner name listed below with the status 'Not Contacted' is an associate member of beforeUdig, which ONLY NOTIFIES YOU they may have assets present. You will need to contact them directly to obtain information about the location of their assets. Where an Asset Owner has been requested, asset owners who provide Locate services will endeavour to respond to your preferred locate date, where possible. However, they may contact you to advise that they cannot provide locate services on your requested date. It is your responsibility to advise this directly with EACT utility, prior to the service being provided. Asset owners highlighted in green on the map display plans enquiry information. Asset owners highlighted in red on the map display enquiry information with a mark request you reference their attachment for further instructions on how to obtain plans.

Req. No.	Authority Name	Phone	Asset Locate	Status
1080315	Chorus **	0800222003	Requested	Notification Sent
1080317	LNZ	044983835	Not Provided	Notification Sent
1080318	Matamata-Piako DC - Water & Waste	078840060	Not Provided	Not Required
1080312	Matamata-Piako District Council - CAR Only	078840060	Not Provided	CAR Not Required
1080314	Powerco Electricity - Fife Limited	0223928141	Requested	Notification Sent
1080316	Vodafone New Zealand Ltd	0508 369637	Requested	Notification Sent


REQ OR UTILITIES LIST

Lodge Your Free Enquiry Online - 24 Hours a Day, Seven Days a Week (09.2.11)

Was ist beforeUdig?

Sie teilen uns mit, wo Sie graben möchten, und wir leiten die Empfehlung an die Eigentümer der Infrastruktur in diesem Gebiet weiter. In den meisten Fällen bemühen sich die Eigentümer und Mitglieder nach besten Kräften, Sie innerhalb von zwei Arbeitstagen zu kontaktieren und Ihnen Pläne und/oder Anweisungen zum Umgang mit der Baustelle zukommen zu lassen. In einigen Fällen, in denen ein Versand erforderlich ist, kann es länger dauern, bis die Pläne eintreffen.

<!> Bitte beachten Sie: Dass die Nutzung des beforeUdig-Service zur Beschaffung von Informationen über das Vorhandensein von Vermögenswerten in und um den von Ihnen vorgeschlagenen Standort zwar kostenlos ist, dass aber einige Versorgungsunternehmen und lokale Behörden für die Anforderung von Plänen und Ortungsdiensten Gebühren verlangen können. Bitte erkundigen Sie sich bei den entsprechenden Eigentümern, die auf Ihrem Bestätigungsblatt aufgeführt sind, wenn Sie weitere Informationen über diese Gebühren benötigen.



Enquiry Confirmation Sheet
 Job No 2127091


Phone: 0800246344
www.beforeudig.co.nz

Caller Details

Contact: Mr John Coombe Company: Not Supplied Address: 997 Papanui Road Te Anau Te Anau 3573	Caller Id: 255080 Mobile: Not Supplied Email: Not Supplied	Phone: 0273884863 Fax: Not Supplied
---	--	--

Dig Site and Enquiry Details

WARNING: This map below only displays the location of the proposed dig site and does not display any asset owners' pipe or cables. The area highlighted has been used only to identify the participating asset owners, who will send information to you directly.



User Reference: N/A

Working on behalf of:

Priority: 23/11/2022

Expiry Date: 26/11/2022

Start Date: 26/11/2022

End Date: 30/11/2022

Address:
 886 Anahi Rd
 Clive Te Anau 3573

For Planning: Major Earthworks Cutting/Filling

Plans Requested: Yes

Workplace Location: Location in Road

Private Property: Not Supplied

Locate Requested: Preferred Locate Date: 26/11/2022

- Check that the location of the dig site is correct. If not you must advise us via email.
- Should the scope of works change, or plan validity dates expire, you must advise us via email.
- Do NOT dig without plans. Safe excavation is your responsibility. If you do not understand the plans or how to proceed safely, please contact the relevant asset owners.

Notes/Description of Works:

Your Responsibilities and Duty of Care

- If plans are NOT received within TWO WORKING DAYS, do not start work, contact the asset owner(s) directly & quote their Request No.
- ALWAYS prepare an entry register for the proposed works. Should you require an entry register, contact the asset owners directly.
- Please remember, plans do not detail the exact location of assets.
- Notify us as soon as you are notified of all underground assets using a hand shovel, before using heavy machinery.
- Notify us as soon as you are notified of any other underground assets using a hand shovel, before using heavy machinery.
- If you damage an underground asset you MUST advise the asset owner immediately.
- To verify the beforeUdig service, you must use our service centre and the rules and conditions set out at www.beforeudig.co.nz
- For more information about the beforeUdig service, visit www.beforeudig.co.nz

Asset Owner Details

The asset owners listed below have been requested to contact you with information about their asset locations within 2 working days. Additional time should be allowed for information issued by post. It is your responsibility to identify the presence of any underground assets in and around your proposed dig site. Where the name, that not all asset owners are registered with the beforeUdig service, this information will not provide details of those asset owners so it is your responsibility to identify and contact directly any asset owners not listed here. Known Non-Member Utilities are listed on the beforeUdig website under the Utilities to Notify Tab. Any asset owner name listed below with the status "Not Contacted" is an associate member of beforeUdig, which ONLY NOTIFIES YOU they may have assets present. You will need to contact them directly to obtain information about the location of their assets. Where an Asset Locate has been requested, asset owners who provide Locate services will endeavour to respond to your preferred locate date, where possible. However, they may request that you consider their own preferred locate date. Asset owners may charge a fee for locate services. It is your responsibility to discuss this directly with E&C2 utility, prior to the service being provided. Asset owners highlighted in green on the map below please ensure you notify the presence of underground assets on private property. A asset owners highlighted with a hash request you reference their attachment for further instructions on how to obtain plans.

Req. No.	Authority Name	Phone	Asset Locate	Status
1080315	Chorus **	0800222003	Requested	Notification Sent
1080317	LNZ	044983635	Not Provided	Notification Sent
1080318	Matamata-Piako DC - Water & Waste	078840060	Not Provided	Not Provided
1080312	Matamata-Piako District Council - CAR Only	078840060	Not Provided	CAR Not Required
1080314	Powerco Electricity - Fife Limited	0223928141	Requested	Notification Sent
1080316	Vodafone New Zealand Ltd	0508 369637 Option 4	Requested	Notification Sent

See our website for more information.

Lodge Your Free Enquiry Online - 24 Hours a Day, Seven Days a Week (09) 2111



Warum sollten Sie beforeUdig verwenden?



Versorgungsanlagen transportieren lebenswichtige Dienstleistungen wie Wasser, Strom, Kommunikation und Gas. Werden sie beschädigt, kann dies zu weitreichenden Störungen führen und in einigen Fällen ganze Gemeinden von diesen grundlegenden Dienstleistungen abschneiden.

Es besteht auch die Gefahr von Personenschäden und erheblichen Geldstrafen, wenn Sie die unterirdische Infrastruktur beschädigen



beforeUdig ist Ihr erster Schritt zu sicheren Grabungen.

Unser Ziel ist es daher, Ihnen dabei zu helfen, die Anforderung zu erfüllen, dass jede Person, die Ausgrabungen beabsichtigt, die Eigentümer der wesentlichen Infrastrukturen informieren und vor Beginn der Ausgrabungsarbeiten Baupläne und/oder Standortbestimmungen sowie Genehmigungen einholen muss.

Wer sollte beforeUdig verwenden?

Jeder, der beabsichtigt, Aushubarbeiten durchzuführen, sollte zunächst eine Anfrage stellen, bevor er damit beginnt:

Ganz gleich, ob Sie als Hausbesitzer einen Zaun ersetzen wollen, als Bauunternehmer ein neues Kabel entlang einer Straße verlegen oder für eine Stadtverwaltung eine Straße neu verlegen wollen, beforeUdig ist der beste und sicherste Ort, um Ihr Projekt zu starten.



- Bauherren
- Bauunternehmer
- Landwirte
- Ausgrabungsfirmen
- Stadtverwaltungen
- Landschaftsgärtner
- Wartungspersonal für unterirdische Netzeworkers
- Klempner
- Hauseigentümer
- Kabel-und Rohrverlegungsunternehmen

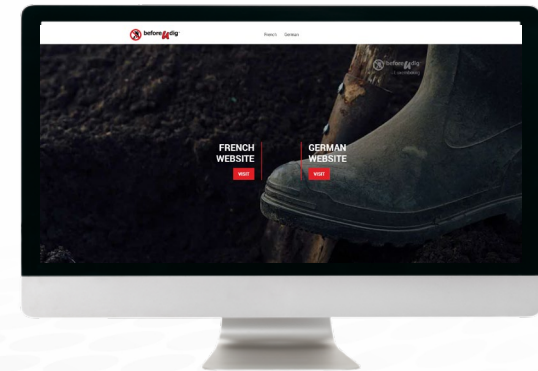


Wie funktioniert beforeUdig?

Anfragen können jederzeit online unter www.beforeudig.com/lu gestellt werden.

Nach Abschluss Ihrer Anfrage erhalten Sie von beforeUdig ein Bestätigungsblatt mit Angaben zu den betroffenen Eigentümern und können sich vergewissern, dass die eingetragene Grabungsstelle korrekt ist. Die Eigentümer der Anlagen werden Ihnen dann Pläne zusenden, auf denen die Lage ihrer Netzinfrastruktur eingezeichnet ist.

<!> **Bitte beachten Sie:** Nicht alle Anlagenbesitzer sind beim beforeUdig-Service registriert. Es ist daher wichtig, dass Sie alle nicht aufgeführten Anlagenbesitzer identifizieren und kontaktieren.





beforeUdig-Mitgliedschaft



Ein beforeUdig-Mitglied ist ein Versorgungsunternehmen, eine lokale Behörde oder eine ähnliche Organisation, die ihre Netzwerkanlagen vor Schäden und/oder Unterbrechungen in ganz Luxemburg schützen möchte.

- Anlagenbesitzer werden Mitglieder des beforeUdig-Dienstes, indem sie den Standort ihrer Netzanlagen registrieren und
- dann Benachrichtigungen über geplante Arbeiten erhalten, die als Anfrage an den beforeUdig-Dienst gerichtet werden. Auf diese Weise werden die Eigentümer der Anlagen sofort benachrichtigt, wenn Bauunternehmen oder andere Nutzer von beforeUdig Aushubarbeiten in oder um ihre Anlagen planen.



Vorteile einer Mitgliedschaft bei beforeUdig



- Minimieren Sie das Risiko einer Serviceunterbrechung
- Sicherstellung der Kontinuität der Versorgung mit wichtigen Dienstleistungen
- Verhindern Sie Verletzungen von Arbeitnehmern
- Reduzieren oder vermeiden Sie mögliche finanzielle Verluste
-
-
-
-
- Verbessern Sie das öffentliche Image
- Das Risiko managen
- Nutzen Sie die Vorteile von Anfragen anderer Versorgungsunternehmen
- Reduzieren Sie die Kosten für die Beantwortung von Plananfragen



Mit dem Online-Service von beforeUdig können Sie schnell und einfach Informationen über das Vorhandensein von Versorgungsleitungen und Kabeln einholen. Folgen Sie den DREI Schritten unten, um Zugang zu erhalten und Ihre Arbeiten anzumelden und Zugang zu den Versorgungsplänen zu erhalten.



**Stellen Sie
Ihre Anfrage
in 3 Schritten**

Stellen Sie Ihre Anfrage in 3 Schritten

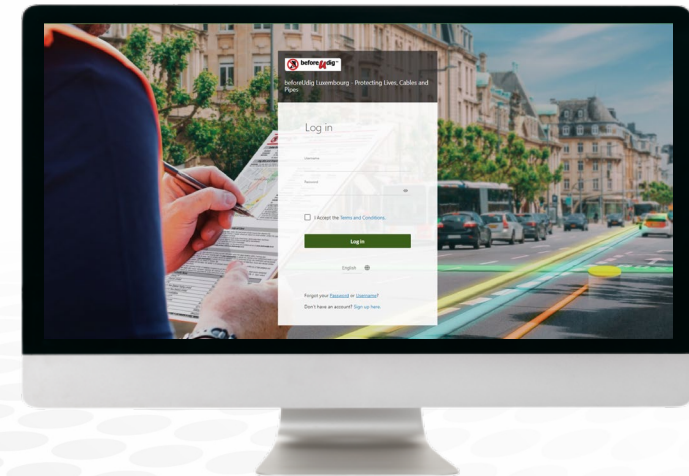


Schritt 1 - Registrieren

Das Online-System ist der einfachste Weg, um Pläne von Anlagenbesitzern anzufordern. Alles, was Sie tun müssen, ist, Ihre Kontaktdaten bei uns zu registrieren: www.beforeudig.com/lu

Auf diese Weise können wir Ihnen für jede Anfrage eine Bestätigungsmitteilung zusenden, so dass die Anlagenbesitzer wissen, wer Sie sind und wie sie Ihnen antworten können..

Als Teil des Registrierungsprozesses stellen wir Ihnen einen Benutzernamen und ein Passwort zur Verfügung, die für Sie einzigartig sind. Wir geben keine Ihrer Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Und da der Service kostenlos ist, benötigen wir keine Zahlungsinformationen.



<!> Bitte beachten Sie - das Bestätigungsblatt für die Anfrage fasst Ihre Anfrage zusammen und teilt Ihnen mit, welche Anlagenbesitzer Antworten geben werden. Es ist wichtig, dass Sie das Bestätigungsblatt für Ihre Anfrage an einem sicheren Ort aufbewahren, um Ihre Anfrage zu dokumentieren.

Fahren Sie NIEMALS fort, ohne vorher mit dem jeweiligen Eigentümer der unterirdischen Infrastruktur in Ihrem Grabungsgebiet gesprochen zu haben.

Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, verwenden Sie die Kontaktdaten auf dem Bestätigungsblatt.

Stellen Sie Ihre Anfrage in 3 Schritten

Schritt 3 - Beantragen Sie eine Vor-Ort-Ortung

Bei der Anmeldung einer Grabungsstelle haben Sie möglicherweise auch die Möglichkeit, einen Ortungsdienst anzufordern. Lokalisierer sind Personen, die einen Vor-Ort-Service anbieten, um bei der Identifizierung von unterirdischen Diensten zu helfen. Einige Eigentümer von Anlagen oder Versorgungsunternehmen verlangen, dass ein Ortungsspezialist vor Ort ist, bevor Ihre Arbeiten beginnen. Ortungsdienste können Ihnen Sicherheit geben und das Vorhandensein von unterirdischen Leitungen bestätigen.

<!> **Bitte beachten Sie** - dass einige Eigentümer für diesen Service eine Gebühr erheben können, die Sie vor Beginn der Aushubarbeiten mit den zuständigen Versorgungsunternehmen besprechen müssen.





Die 4 P's der sichereren Ausgrabung

Planen: Sie müssen Ihre Arbeit im Voraus planen. Nutzen Sie den beforeUdig Service mindestens zwei Werktage vor dem geplanten Termin, um die Pläne zu erhalten und die Absteckungsdienste zu organisieren.

Schlagloch (Pothole): Graben von Hand ist eine Methode, um die genaue Lage aller unterirdischen Infrastrukturen zu bestimmen.

Schützen (Protect): Errichten Sie immer Sicherheitsbarrieren in und um die Bereiche mit freiliegender Infrastruktur.

Fahren Sie fort (Proceed): Sobald Sie die Infrastruktur geplant, mit Schlaglöchern versehen und geschützt haben, können Sie mit Vorsicht fortfahren.



Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Welche Art von Informationen werden bereitgestellt?

Unterirdische Lagepläne geben nur Auskunft über das Vorhandensein von Anlagen - sie geben nicht die genaue Lage der Kabel und Rohre an. Es liegt in der Verantwortung des Baggers Es liegt in der Verantwortung des Baggers, die Kabel oder Rohre vor Beginn der Bauarbeiten manuell mit Handwerkzeugen freizulegen. Dies geschieht in der Regel mit der Technik des Schlaglochbohrens und unter Beachtung der Anweisungen des jeweiligen Versorgungsunternehmens. Die Versorgungsunternehmen stellen Ihnen die Kontaktdaten für weitere Unterstützung zur Verfügung.

Wie viel kostet es, einen Lageplan zu erhalten?

Während die Nutzung des beforeUdig-Service zur Einholung von Informationen über das mögliche Vorhandensein von Versorgungseinrichtungen in und um die von Ihnen geplante Grabungsstelle, zur Anforderung von Plänen und zur Lokalisierung von Diensten kostenlos ist, können einige Versorgungsunternehmen und Kommunalverwaltungen für die Bereitstellung dieser Dienste Gebühren erheben. Bitte erkundigen Sie sich bei den jeweiligen Eigentümern, die auf Ihrem Bestätigungsblatt aufgeführt sind, wenn Sie weitere Informationen über diese möglichen Gebühren benötigen.

Sind alle Organisationen mit Versorgungsnetzen durch den beforeUdig-Service abgedeckt?

Noch nicht. Derzeit sind die meisten Unternehmen mit Versorgungsleitungen und Kabeln in Luxemburg Teil des beforeUdig Service, aber nicht alle. Der Dienst wirbt jedoch ständig um neue Mitglieder, und das Ziel ist es, in naher Zukunft alle Unternehmen mit unterirdischen Netzen an Bord zu haben.

Ich habe eine Anfrage gestellt, was soll ich jetzt tun?

Die Details Ihrer Anfrage und Ihre Kontaktinformationen werden an alle Eigentümer/Mitglieder weitergeleitet, die durch beforeUdig geschützt sind. Sie werden darüber informiert, ob es sich um "benachrichtigte" Vermögensinhaber handelt. In diesem Fall wird Ihnen direkt mitgeteilt, ob Sie weitere Informationen übermitteln müssen. Die Mitglieder (die Vermögensinhaber) werden gebeten, sich nach besten Kräften zu bemühen, Ihnen innerhalb von zwei Werktagen entweder Pläne oder ein Angebot zukommen zu lassen, falls sie sich zur Lieferung von Plänen bereit erklären.

<!> Bitte beachten Sie: Beginnen Sie nicht mit den Arbeiten, bevor Sie nicht die schriftliche Genehmigung aller Asset-Eigentümer haben.

Gibt es eine Grenze für den Umfang einer Anfrage, die ich stellen kann?

Ja, der Umfang einer Anfrage ist für jedes spezifische Zeichenwerkzeug wie folgt begrenzt:

- Linie - 5km
- Fläche - 1 kmsq
- Kreis - 25m bis 1 km (Durchmesser)

Wofür wird die Anfragebestätigung verwendet?

Die Anfragebestätigung ist Ihre Aufzeichnung der Asset-Eigentümer/Mitglieder, die ihre Interessenzonen anhand Ihrer Anfragedaten durchsucht haben. An jeden Anlagenbesitzer wurde eine Anfrage mit Ihren Kontaktdaten gesendet. Wenn Sie von den Vermögensinhabern eine Antwort erhalten, sollten Sie sie aus der Liste streichen. Im Falle von Mitgliedern müssen Sie ihnen möglicherweise weitere Informationen zusenden, die sie dann nach Erhalt der Informationen beantworten werden.

<!> Bitte beachten Sie: Vergewissern Sie sich, dass Sie von allen Eigentümern/Mitgliedern auf der Liste Informationen erhalten, bevor Sie mit den Arbeiten beginnen.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Ein Asset Owner hat nicht geantwortet, was kann ich tun?

Wenden Sie sich an die in Ihrer Anruferbestätigung aufgeführten Vermögensinhaber, die nicht innerhalb von zwei Werktagen nach Einreichung Ihrer Anfrage geantwortet haben. Geben Sie die Telefonnummer des jeweiligen Eigentümers an und nennen Sie die entsprechende laufende Nummer.

Wie lange sind die Informationen gültig?

In den Informationen, die Ihnen von den Vermögensinhabern/Mitgliedern zur Verfügung gestellt werden, wird normalerweise erklärt, wie lange diese Informationen gültig sind. Da die Gültigkeitsdauer je nach den Anforderungen des Vermögensinhabers variieren kann, sollten Sie sich immer erkundigen, wenn Sie sich über die Gültigkeitsdauer nicht sicher sind.

Kann ich alte Anfragen erneut einreichen?

Ja, suchen Sie die Anfrage über die Schaltfläche "Historie". Sie erhalten dann die Option "Anfrage erneut übermitteln". Klicken Sie auf die Schaltfläche und folgen Sie den Aufforderungen.

Kann ich eine Übersicht über alle meine Anfragen einsehen?

Um eine Liste früherer Anfragen einzusehen, melden Sie sich beim Online-Anfragedienst an und klicken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche "Verlauf". So können Sie nach bestimmten Anfragen suchen.

Wie erhalte ich Hilfe bei der Verwendung des Online-Auskunftssystems?

Die Online-Hilfe ist überall im Service verfügbar. Klicken Sie einfach auf die orangefarbenen Fragezeichen in jedem Abschnitt. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, senden Sie uns bitte eine E-Mail

Wie kann ich mich bei beforeUdig anmelden?

Im Login-Bereich auf der beforeUdig-Homepage können Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben, um Zugang zum Service zu erhalten.

Kann ich mein Passwort ändern?

Ja, melden Sie sich bei der Anwendung an, klicken Sie auf die Schaltfläche "Konto" und Sie erhalten Ihre Daten. Stellen Sie sicher, dass Sie auf die Schaltfläche "Aktualisieren" klicken, sobald Sie Ihre Angaben gemacht haben.

Ich habe mein Passwort vergessen, wie kann ich es wiederherstellen?

Passwörter können über den Link "Passwort vergessen" oben auf dieser Seite zurückgesetzt werden. Geben Sie einfach Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Senden". Ihr Passwort wird zurückgesetzt und die Details werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Hält beforeUdig Asset-Informationen im Namen von Asset-Eigentümern/Mitgliedern?

Nein, der beforeUdig-Service speichert keine Informationen über den Standort von Vermögenswerten im Namen von Eigentümern oder Mitgliedern.

Was ist die Mindestanforderung an das Computersystem, um das Online-Anfragesystem zu nutzen?

- Internet Explorer ab Version 8
- Firefox 10+
- Apple Safari 5+
- Google Chrome 15+
- 1024x768 Bildschirmauflösung
- Java (neueste Version)
- Breitbandverbindung oder mobiler 4G-Dienst



Verfahren für Notfälle

Ein Notfall "vorUdig" ist definiert als eine potenziell lebensbedrohliche Situation und kann Folgendes umfassen:

- geplatzte Wasserleitung
- beschädigte Elektrizität
- undichte Gasleitung
- offener Abwasserkanal
- beschädigtes Telekommunikationskabel
- andere Situationen, die katastrophale Folgen haben können.

Im Falle einer Beschädigung eines unterirdischen Netzes sollten Sie sich sofort mit den Eigentümern der betroffenen Infrastruktur in Verbindung setzen.

Wenn die Situation lebensbedrohlich ist, wählen Sie bitte den Notruf unter 112

<!> Bitte beachten Sie: Der beforeUdig ist kein Notfalldienst. Ziel ist es, Sie mit Informationen über die Lage der unterirdischen Infrastruktur zu versorgen, um Ihnen bei der Planung eines sicheren Aushubs zu helfen.



UTILITY
WORK
AHEAD



before **U**dig™

Ihr erster Schritt zur Verringerung des Risikos
von Verletzungen, Schäden für Dritte und
Unterbrechungen