



before *u*dig™

KIT DE L'UTILISATEUR

2023

Chaque année, de nombreux incidents endommagent les réseaux de services publics en Luxembourg, pour un coût de plusieurs millions de dollars. La plupart de ces dommages sont dus à l'ignorance, à la négligence ou même au non-respect flagrant des réseaux.

Ce Kit de l'utilisateur est spécialement conçu pour vous aider à réduire le risque de dommages/perturbations des infrastructures essentielles et à assurer la prévention des blessures pour vous et les autres en prenant des décisions éclairées avant de creuser.

Savoir où les réseaux souterrains sont enfouis avant de creuser aide à vous protéger contre les blessures, les dépenses et les poursuites pénales.

Ceci est votre guide du service de référence luxembourgeois pour obtenir des informations sur les actifs des services publics souterrains et aériens.



**Sachez ce qu'il
y a sous terre.**



Contenu

- Qu'est-ce que beforeUdig ?
- Pourquoi devriez-vous utiliser beforeUdig ?
- Qui devrait utiliser beforeUdig ?
- Comment fonctionne beforeUdig ?
- Adhésion à beforeUdig
- Avantages de devenir membre
- Déposer votre demande en 3 étapes
- Les 4 P de l'excavation en toute sécurité
- FAQ
- Procédures d'urgence



Equity Confirmation Sheet Form: EQU1000004
Ref: 001200004

Order Details
Contract: 001200004
Contractor: 001200004
Address: 001200004

Top Site and Equity Details

Warning: This page will update the details of the project as soon as you click on the 'Update' button. The data will only be updated if you have the correct information on the sheet.

Order Reference Ref: 001200004
Working on Behalf of: 001200004

Equity Order: Start Date: 001200004 End Date: 001200004
Address: 001200004

Site Name: 001200004
Site Address: 001200004

Site Reference: 001200004
Site Location: 001200004

Site Status: 001200004
Site Type: 001200004

Site Description: 001200004
Site Details: 001200004

Site Notes: 001200004
Site Contact: 001200004

Site Manager: 001200004
Site Supervisor: 001200004

Site Inspector: 001200004
Site Engineer: 001200004

Site Designer: 001200004
Site Drafter: 001200004

Site Checker: 001200004
Site Approver: 001200004

Site Sign-off: 001200004
Site Date: 001200004

Site Status: 001200004
Site Type: 001200004


Site Reference: 001200004
Site Location: 001200004

Site Status: 001200004
Site Type: 001200004

Site Reference: 001200004
Site Location: 001200004

Site Status: 001200004
Site Type: 001200004

Qu'est-ce que beforeUdig ?



Enquiry Confirmation Sheet
 Job No 2127091


Phone: 0800246344
 www.beforeudig.co.nz

Caller Details

Contact: Mr John Coombe	Caller Id: 255080	Phone: 0273588463
Company: Not Supplied	Mobile: Not Supplied	Fax: Not Supplied
Address: 997 Akaroa Road Te Anau Te Anau 3673	Email: Not Supplied	

Dig Site and Enquiry Details

WARNING: This map below only displays the location of the proposed dig site and does not display any asset owners' size or cables. The area highlighted has been used only to identify the participating asset owners, who will send information to you directly.



Google Maps - Te Anau, New Zealand

Notes/Description of Works:

User Reference: N/A
Working on behalf of:

Priority	Start Date:	End Date:
23/11/2022	26/11/2022	30/11/2022

Address:
 986 Anahi Rd
 Otara Te Anau 3673
For Planning: No
Onsite Activity: Major Earthworks Cutting/Filling
Plans Requested: Yes
Workplace Location: Private Property
Location in Road: Not Supplied
Locate Requested: Preferred
Locate Date: 26/11/2022

- Check that the location of the dig site is correct. If not you must advise the employer.
- Should the scope of works change, or plan validity dates expire, you must advise the employer.
- Do NOT dig without plans. Safe excavation is your responsibility. If you do not understand the plans or how to proceed safely, please contact the relevant asset owners.

Your Responsibilities and Duty of Care

- If plans are NOT received within TWO WORKING DAYS, do not start work, contact the asset owner(s) directly & quote their Reference No.
- ALWAYS wear an orange reflective hi-visibility vest, hard hat, and safety boots. Contact the asset owners directly.
- Please remember, plans do not detail the exact location of assets.
- Always be cautious of the location of all underground assets until a hand shovel, before using heavy machinery.
- Always use caution to the appropriate requirements regarding Dig, Cut and Cover, digging requirements.
- If you damage an underground asset you MUST advise the asset owner immediately.
- To verify the beforeUdig service, please refer to our privacy policy and the Terms and Conditions set out at www.beforeudig.co.nz
- For more information about the beforeUdig service, visit www.beforeudig.co.nz

Asset Owner Details

The asset owners listed below have been requested to contact you with information about their asset locations within 2 working days. Additional time should be allowed for information issued by you. It is your responsibility to identify the presence of any underground assets in and around your proposed dig site. Please be aware that not all asset owners are registered with the beforeUdig service. This confirmation will not provide details of those asset owners so it is your responsibility to identify and contact directly any asset owners not listed here. Known Non-Member Utilities are listed on the beforeUdig website under the Utilities tab.

Any asset owner name listed below with the status "Not Contacted" is an associate member of beforeUdig, which ONLY NOTIFIES YOU they may have assets present. You will need to contact them directly to obtain information about the location of their assets.

When an Asset Locate has been requested, asset owners who provide Locate services will endeavour to respond to your preferred locate date, where possible. However, they may need to contact you at their convenience. Asset owners may charge a fee for locate services. It is your responsibility to discuss this directly with EACH utility, prior to the service being provided. Asset owners highlighted in green on the map below please email or contact the relevant asset owners on private property. Asset owners highlighted with a hash request you reference their attachment for further instructions on how to obtain plans.

Req. No.	Authority Name	Phone	Asset Locate	Status
10890315	Chorus **	0800222003	Requested	Notification Sent
10890317	LNZ	044983635	Not Provided	Notification Sent
10890318	Mātāmata-Piako DC - Water & Waste	078840060	Not Provided	Not Provided
10890312	Mātāmata-Piako District Council - CAR Only	078840060	Not Provided	CAR Not Required
10890314	Fowercor Electricity - Fife Limited	0223928141	Requested	Notification Sent
10890316	Vodafone New Zealand Ltd	0508 369637	Requested	Notification Sent

*or UTILITIES only

Lodge Your Free Enquiry Online - 24 Hours a Day, Seven Days a Week (09.1.11)


beforeUdig est un service en ligne qui permet à quiconque entreprend des travaux d'excavation d'obtenir des informations sur l'emplacement des services publics souterrains et aériens tels que l'électricité, le gaz, l'eau et les télécommunications, ce qui à se protéger contre les dangers et protéger les actifs de valeur contre les dommages pendant ces travaux.

beforeUdig est un « guichet unique » permettant aux entrepreneurs et aux propriétaires de communiquer leurs activités prévues avec les services publics et les propriétaires d'actifs. Si le site à creuser se trouve dans le couloir routier d'une Autorité de délivrance de permis participante, une demande de permis est également générée via le service beforeUdig.

What's beforeUdig?

Vous nous dites où vous prévoyez de creuser et nous transmettons la référence au propriétaire de l'infrastructure dans cette zone. Dans la plupart des cas les propriétaires d'actifs et les membres s'efforceront de vous contacter dans les deux jours ouvrables avec des plans et/ou des instructions sur la façon dont le site doit être géré. Dans certains cas, lorsque l'affranchissement est nécessaire, les plans peuvent prendre plus de temps pour arriver.

<=> Veuillez noter que bien qu'il soit gratuit d'utiliser le service beforeUdig pour recueillir des informations sur la présence d'actifs dans et autour de votre site proposé, certains services publics et organisations locales peuvent demander des frais pour la demande de plans et la localisation des services. Veuillez vérifier auprès des propriétaires des actifs concernés sur votre feuille de confirmation si vous souhaitez plus d'informations sur ces frais.



Enquiry Confirmation Sheet
 Job No 2127091


Phone: 0800246344
 www.beforeudig.co.nz

Caller Details

Contact: Mr John Coombe Company: Not Supplied Address: 967 Anarua Road Te Anau Te Anau 3673	Caller Id: 255080 Mobile: Not Supplied Email: Not Supplied	Phone: 0273884863 Fax: Not Supplied
--	--	--

Dig Site and Enquiry Details

WARNING: This map below only displays the location of the proposed dig site and does not display any asset owners' size or cables. The area highlighted has been used only to identify the participating asset owners, who will send information to you directly.



User Reference: N/A

Working on behalf of:

Priority: N/A
Booked Date: 23/11/2022
Address: 966 Anarua Rd
 Te Anau Te Anau 3673

Start Date: 26/11/2022
End Date: 30/11/2022

For Planning: No
Onsite Activity: Major Earthworks Cutting/Filling

Plans Requested: Yes
Workplace Location: Not Supplied
Private Property: Not Supplied

Locate Requested: Preferred
Locate Date: 26/11/2022

- Check that the location of the dig site is correct. If not you must advise us immediately.
- Should the scope of works change, or plan validity dates expire, you must advise us immediately.
- Do NOT dig without plans. Safe excavation is your responsibility. If you do not understand the plans or how to proceed safely, please contact the relevant asset owners.

Notes/Description of Works:

Your Responsibilities and Duty of Care

- If plans are NOT received within TWO WORKING DAYS, do not start work, contact the asset owner(s) directly & quote their Reference No.
- ALWAYS practice an ethics respect for the presence of assets. Should you require an ethics waiver, contact the asset owners directly.
- Please remember, plans do not detail the exact location of assets.
- Always be cautious to the location of all underground assets using a hand shovel, before using heavy machinery.
- Always use caution to the appropriate requirements regarding Duty of Care and safe digging requirements.
- If you damage an underground asset you MUST advise the asset owner immediately.
- To verify the beforeUdig service, you please refer to our privacy policy and the terms and conditions set out at www.beforeudig.co.nz
- For more information about the beforeUdig service, visit www.beforeudig.co.nz

Asset Owner Details

The asset owners listed below have been requested to contact you with information about their asset locations within 2 working days. Additional time should be allowed for information issued by post. It is your responsibility to identify the presence of any underground assets in and around your proposed dig site. Please be aware that not all asset owners are registered with the beforeUdig service. This confirmation will not provide details of those asset owners so it is your responsibility to identify and contact directly any asset owners not listed here. Known Non-Member Utilities are listed on the beforeUdig website under the Utilities & Members Tab.

Any asset owner name listed below with the status "Not Contacted" is an associate member of beforeUdig, which ONLY NOTIFIES YOU they may have assets present. You will need to contact them directly to obtain information about the location of their assets.

Where an Asset Locate has been requested, asset owners who provide Locate services will endeavour to respond to your preferred locate date, where possible. However, they may require more time to complete their locate services. Asset owners may charge a fee for locate services. It is your responsibility to discuss this directly with E&C utility, prior to the service being provided. Asset owners highlighted in green on the map display plans and/or instructions for the location of underground assets on private property. Asset owners highlighted with a hash request you reference their attachment for further instructions on how to obtain plans.

Req. No.	Authority Name	Phone	Asset Locate	Status
10800315	Chorus **	0800222003	Requested	Notification Sent
10800317	LNZ	044983635	Not Provided	Notification Sent
10800318	Manatapu-Pikiao DC - Water & Waste	078840060	Not Provided	Not Provided
10800312	Manatapu-Pikiao District Council - CAR Only	078840060	Not Provided	CAR Not Required
10800314	Powerco Electricity - Fife Limited	0223928141	Requested	Notification Sent
10800316	Vodafone New Zealand Ltd	0508 369637	Option 4	Notification Sent

(09.2.11)

Lodge Your Free Enquiry Online - 24 Hours a Day, Seven Days a Week



Pourquoi devriez-vous utiliser beforeUdig?



Les actifs des services publics assurent des services vitaux tels que l'eau, l'électricité, les communications et le gaz. Les endommager peut provoquer des perturbations et, dans certains cas, isoler des communautés entières de ces services de base essentiels.

Il existe également un risque de blessures corporelles et d'encourir des sanctions financières importantes si vous endommagez les infrastructures souterraines.

- beforeUdig est votre première étape pour une excavation en toute sécurité.

Notre objectif est donc de vous aider à respecter l'obligation, pour toute personne ayant l'intention de creuser, d'informer les Propriétaires d'infrastructures essentielles, et d'obtenir les plans du site et/ou des localisations, des permis avant le début des travaux d'excavation.

Qui devrait utiliser beforeUdig?

Toute personne ayant l'intention d'effectuer des travaux d'excavation doit d'abord se renseigner avant de commencer:

Que vous soyez un propriétaire désireux de remplacer une clôture, un entrepreneur installant un nouveau câble le long d'une rue ou que vous travailliez pour un conseil municipal pour refaire la route, beforeUdig est le meilleur et le plus sûr endroit pour commencer votre projet.



- Constructeurs
- Entrepreneurs
- Agriculteurs
- Entreprises d'excavation
- Conseil municipal
- Entretien des réseaux souterrains
- Paysagistes
- Travailleurs
- Plombiers
- Propriétaires de maisons
- Entreprises de localisation de câbles et de tuyaux



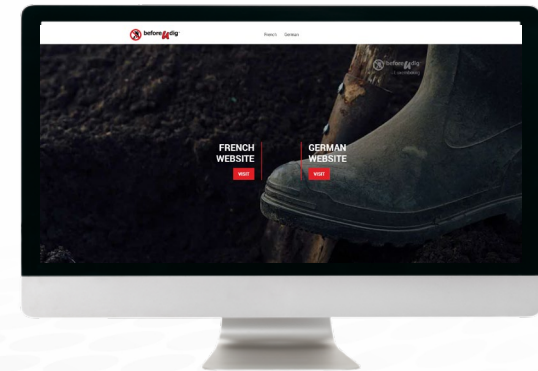
Comment fonctionne beforeUdig?



Les demandes de renseignements peuvent être déposées en ligne à tout moment à l'adresse www.beforeudig.com/lu.

Une fois votre demande complétée, vous recevrez une Fiche de confirmation de la part de beforeUdig, qui fournit des détails sur les propriétaires d'actifs concernés et vous permet de vous assurer que le site de fouille enregistré est correct. Les propriétaires d'actifs vous enverront ensuite des plans détaillant l'emplacement de leur infrastructure de réseau.

<!> Veuillez noter que tous les propriétaires d'actifs ne sont pas enregistrés auprès du service beforeUdig. Il est donc important que vous identifiiez et contactiez les propriétaires d'actifs qui ne figurent pas dans la liste.





Adhésion à beforeUdig



Un membre de beforeUdig est un service public, une autorité locale ou une organisation similaire qui souhaite protéger ses actifs de réseau contre les dommages et/ou les interruptions dans toute la Luxembourg.

- Les propriétaires d'actifs deviennent membres du service beforeUdig en enregistrant l'emplacement de leurs actifs de réseau et recevront ensuite des notifications de tous les travaux prévus déposés comme demande auprès du service beforeUdig. En procédant ainsi, les propriétaires d'actifs seront immédiatement informés lorsque les entrepreneurs ou autres utilisateurs de beforeUdig prévoient de creuser dans ou autour de leurs actifs.



Avantages de devenir membre de beforeUdig



- Minimiser le risque d'interruption de service
- Assurer la continuité de la fourniture de services essentiels
- Prévenir les blessures des travailleurs
- Réduire ou éviter les pertes financières potentielles
-
-
-
-
- Améliorer l'image publique
- Gérer les risques
- Tirer parti des enquêtes menées auprès d'autres services publics
- Réduire les coûts de réponse aux demandes de plans



L'accès aux informations concernant la présence de conduites et de câbles de services publics est rendu rapide et facile grâce au service en ligne beforeUdig.

Suivez les TROIS étapes ci-dessous pour obtenir un accès et commencer à enregistrer vos travaux et à avoir accès aux plans des services publics.



Déposer votre demande en 3 étapes

Déposer votre demande en 3 étapes

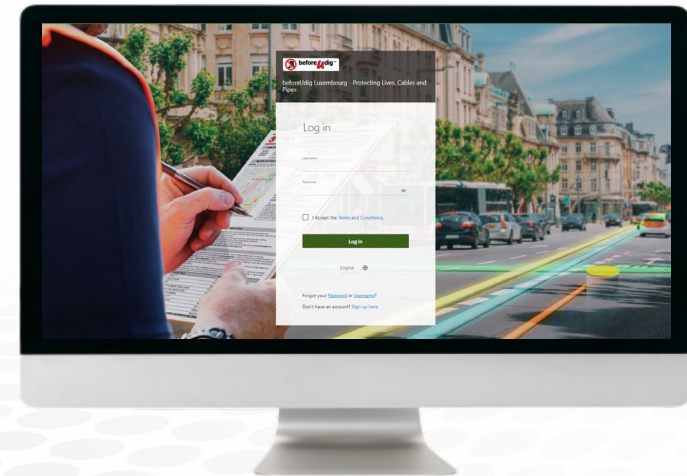


Étape 1 - S'inscrire

Le système en ligne est le moyen le plus simple de demander des plans aux propriétaires d'actifs. Il vous suffit d'enregistrer vos coordonnées auprès de nous à l'adresse www.beforeudig.com/lu

Cela nous permet de vous envoyer un avis de confirmation pour chaque demande et de faire en sorte que les propriétaires d'actifs sachent qui vous êtes et comment vous répondre.

Dans le cadre du processus d'enregistrement, nous vous fournirons un nom d'utilisateur et un mot de passe qui vous sont propres. Nous ne communiquerons aucune de vos informations à un tiers, sauf si cela est nécessaire pour faciliter votre demande. Et comme le service est gratuit, nous ne demandons pas d'informations de paiement.



Déposer votre demande en 3 étapes



Étape 2 - Demande de plans

Une fois inscrit, vous pouvez vous connecter et demander vos plans. Faites UNE demande en soumettant les détails suivants et beforeUdig informera les propriétaires d'actifs de vos travaux proposés.

Tous les détails qui nous sont fournis seront automatiquement transmises à chaque propriétaire, qui vous contactera directement avec des plans et des instructions sur la manière de travailler en toute sécurité.

a) Fournissez les détails de vos travaux prévus:

Le service en ligne vous demandera quelques spécificiques sur vos travaux prévus, notamment la date, le type d'activité pratiquée et le lieu.

b) Dessinez les travaux sur la carte:

Notre système de cartographie vous permet de dessiner l'emplacement des travaux pour aider les propriétaires à fournir une réponse précise et détaillée.

c) Soumettez votre demande:

Une fois que vous avez dessiné vos travaux sur la carte et soumis la demande de renseignements, le système vous enverra par e-mail un avis de confirmation détaillant votre demande.

beforeUdig Enquiry Confirmation Sheet Job No 2127091 Phone: 0800248344 www.beforeudig.co.nz

Caller Details
Contact: Mr John Coombe
Company: Not Supplied
Address: 987 Awahiti Road, Te Anau Te Anau 3073
Caller Id: 205060
Mobile: Not Supplied
Email: Not Supplied
Phone: 0275684663
Fax: Not Supplied

Dig Site and Enquiry Details
WARNING: The map below only defines the location of the proposed dig site and does not display any asset owners' pipes or cables. The area highlighted has been used only to identify the participating asset owners, who will send information to you directly.
User Reference: N/A
Working on Behalf of: N/A
Enquiry Date: 23/11/2022
Start Date: 26/11/2022
End Date: 30/11/2022
Address: 988 Awahiti Rd, Te Anau Te Anau 3073
For Planning: No
Onsite Activity: Major Earthworks Cutting/Filling
Plans Requested: Yes
Workplace Location: Location In Road: No
Private Property: Not Supplied
Locate Requested: 25/11/2022
Yes
• Check that the location of the dig site is correct. If not you must contact the asset owner.
• Check the nature of assets, pipes, or plan visibility status again.
• Do NOT dig without plans. Take ownership in your responsibility.
• If you do not understand the plans or how to proceed safely, please contact the relevant asset owners.

Your Responsibilities and Duty of Care
• If plans are NOT received within 10 working days, do not start work, contact the asset owners directly & quote their Response No.
• Always perform an onsite inspection in the presence of assets. Should you require an onsite locate, contact the asset owners directly. Please remember plans do not cover the exact location of assets.
• Ensure to maintain the exact location of all underground assets using a hand shovel, before using heavy machinery.
• Ensure you adhere to any legislative requirements regarding Duty of Care and safe digging requirements.
• If you damage an underground asset you MUST advise the asset owner immediately.
• If you are the contracting group, you agree to our privacy policy and the terms and conditions set out at: www.beforeudig.co.nz
• For more information about the beforeUdig service, visit www.beforeudig.co.nz

Asset Owner Details
The assets shown listed below have been requested to contact you with information about their asset locations within 2 working days. Additional time should be allowed for information passed to you. It is your responsibility to identify the presence of any underground assets in and around your proposed dig site. Please be aware, that not all asset owners are registered with the beforeUdig service. The information will not include details of those asset owners that are not registered with the beforeUdig service. You are responsible for any asset owners not listed here. Asset owners listed below are listed on the beforeUdig website under the 'MUST BE AWARE' Tab.
Only asset owner names listed below with the status 'Not Provided' or an associate member of beforeUdig, which ONLY NOTIFIED 'NO' they may have assets present. You will need to contact them directly to obtain information about the location of their assets.
Where an asset locate has been requested, asset owners who provide locate services will endeavour to respond to your preferred locate date, where possible. However, asset owners may complete the locate at their convenience.
Locate are requested by individual asset owners, NOT beforeUdig. Asset owners may charge a fee for locate services - It is your responsibility to discuss this directly with each utility, prior to the service being provided.
Asset owners highlighted in red below ** Do NOT start any work or excavation regarding the existence of underground assets on private property, if your service requires a hand shovel you reference their attachment to locate information on how to obtain data.

Seq. No.	Authority Name	Phone	Asset Locate	Status
10800315	Chorus **	0800222003	Requested	Notification Sent
10800312	LNZ	0494939315	Not Provided	Notification Sent
10800312	Masamata Frito DC - Water & Waste	078940050	Not Provided	Not Notified
10800312	Masamata Piko District Council - CAR Only	078940050	Not Provided	CAR Not Required
10800314	Powerco Electricity - Fife Limited	0223262141	Requested	Notification Sent
10800316	Vodafone New Zealand Ltd	0508 369637 Option 4	Requested	Notification Sent

Logoe Your Free Enquiry Online - 24 Hours a Day, Seven Days a Week (V38.11)

<!> Veuillez noter que la Fiche de confirmation de la demande résume votre demande et vous indique quels propriétaires d'actifs fourniront des réponses. Il est important de conserver votre Fiche de confirmation de la demande dans un endroit sûr comme preuve de votre demande.

N'allez JAMAIS de l'avant sans avoir entendu au préalable le propriétaire concerné de l'infrastructure souterraine dans votre zone d'excavation. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, utilisez les coordonnées fournies sur la Fiche de confirmation de la demande.

Déposer votre demande en 3 étapes



Étape 3 - Demander une localisation sur place

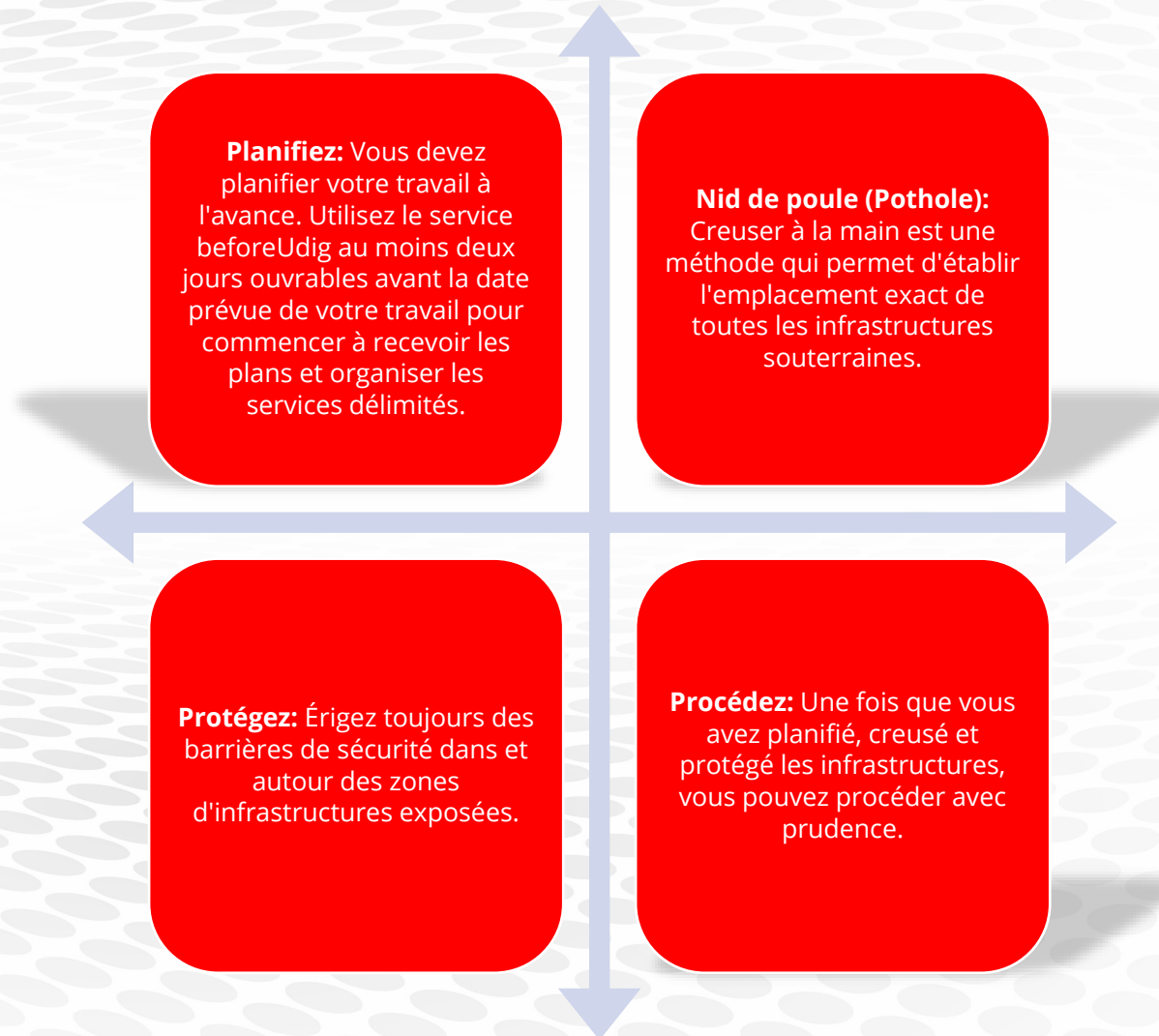
Il se peut que vous ayez l'option de demander un localisateur lors de l'enregistrement d'un lieu de fouille. Les localisateurs sont des gens qui fournissent un service sur place pour aider à identifier spécifiquement les services souterrains. Certains propriétaires d'actifs ou services publics exigent la présence d'un localisateur sur place avant le début de vos travaux. Les localisateurs peuvent assurer la tranquillité d'esprit et confirmer la présence de services souterrains.

<!> Veuillez noter que certains propriétaires d'actifs peuvent facturer des frais pour fournir ce service et vous devez discuter de ces frais avec les services publics concernés avant le début de toute activité d'excavation.





Les 4 P de l'excavation en toute sécurité





Foire aux questions (FAQ)

Quel type d'information est fourni ?

Les plans de localisation souterrain fournissent uniquement des informations sur la présence du plan. Donc, ils ne précisent pas l'emplacement exact des câbles et des tuyaux. Il incombe à l'excavateur d'exposer visuellement le câble ou le tuyau manuellement à l'aide d'outils manuels avant de commencer toute construction. Pour ce faire, il utilise généralement la technique de la spéléologie et suit les instructions des services publics concernés. Les services publics fourniront des coordonnées pour une assistance supplémentaire.

Combien coûte l'obtention d'un plan de localisation ?

Bien qu'il soit gratuit d'utiliser le service beforeUdig pour rassembler des informations sur la présence éventuelle de services publics à l'intérieur et autour de votre site d'excavation proposé, pour demander des plans et localiser les services, certains Services publics et Autorités locales peuvent facturer la fourniture de ces services. Veuillez vérifier auprès des propriétaires d'actifs listés sur votre fiche de confirmation si vous souhaitez plus d'informations sur ces frais éventuels.

Est-ce que toutes les organisations possédant des réseaux de services publics sont-elles couvertes par le service beforeUdig ?

Non, pas encore. Actuellement, la plupart des entreprises possédant des tuyaux et des câbles de services publics en Luxembourg font partie du service beforeUdig, mais pas toutes. Cependant, le service recrute activement de nouveaux membres en permanence et l'objectif est d'intégrer toutes les entreprises disposant d'un réseau souterrain dans un avenir proche.

J'ai soumis une demande, que dois-je faire maintenant?

Les détails de votre demande et vos coordonnées seront transmis à tous les propriétaires/membres qui sont protégés par beforeUdig. Vous serez informé s'ils sont des propriétaires d'actifs « Notifiés », auquel cas ils vous répondront directement pour vous indiquer si vous devez envoyer des informations supplémentaires. Les membres (les propriétaires d'actifs) sont priés de faire tout leur possible pour vous répondre directement avec soit des plans, soit un devis s'ils facturent la fourniture de plans, dans un délai de deux jours ouvrables.

<!> Veuillez noter que vous ne devez pas commencer les travaux avant d'avoir obtenu l'autorisation écrite de tous les propriétaires d'actifs.

Y a-t-il une limite à la taille d'une demande de renseignements que je peux soumettre?

Oui, la taille d'une demande de renseignements est limitée pour chaque outil de dessin spécifique comme suit :

- Ligne - 5 km
- Superficie - 1 km carré
- Cercle - 25 m à 1 km (diamètre)

À quoi sert la Confirmation de la demande?

La Confirmation de la demande est l'enregistrement des propriétaires/membres d'actifs dont les zones d'intérêt ont fait l'objet d'une recherche par rapport aux détails de votre demande. Une demande a été envoyée à chaque propriétaire d'actif avec vos coordonnées. Lorsque vous recevez la correspondance des propriétaires d'actifs, vous devez les cocher sur la liste. Dans le cas des membres, il se peut que vous deviez leur envoyer des informations complémentaires et ils vous répondront une fois les informations reçues.

<!> Veuillez noter que vous devez vous assurer de recevoir des informations de tous les propriétaires/membres d'actifs figurant sur la liste fournie avant de commencer les travaux.

Frequent Asked Questions (FAQ)

Un propriétaire d'actifs n'a pas répondu, que puis-je faire?

Vous devez contacter tous les propriétaires d'actifs figurant sur votre avis de Confirmation de l'appelant qui n'ont pas répondu à votre demande dans les deux jours ouvrables suivant le dépôt de votre demande. Utilisez le numéro de téléphone de contact fourni pour chaque propriétaire et indiquez le numéro d'ordre correspondant.

Quelle est la durée de la validité des informations ?

Les informations qui vous sont fournies par les propriétaires/membres d'actifs expliquent normalement la durée de validité de ces informations. Comme les périodes de validation peuvent varier en fonction des exigences des propriétaires d'actifs, vérifiez toujours si vous n'êtes pas sûr de la période de validation.

Puis-je soumettre à nouveau d'anciennes demandes?

Oui, retrouvez la demande en cliquant sur le bouton « Historique » ; vous aurez alors la possibilité de « Soumettre à nouveau votre demande. » Cliquez sur le bouton et suivez les instructions.

Puis-je consulter l'historique de toutes mes demandes?

Pour consulter la liste des demandes précédentes, connectez-vous au service de demande en ligne et, à partir de l'écran « Accueil », cliquez sur le bouton « Historique. » Cela vous permettra de rechercher des demandes spécifiques.

Comment puis-je obtenir de l'aide en utilisant le système de demande en ligne ?

L'aide en ligne est disponible tout au long du service. Il suffit de cliquer sur les points d'interrogation orange dans chaque section. Si vous avez encore besoin d'aide, envoyez un e-mail.

Comment puis-je me connecter à beforeUdig ?

Dans la zone de connexion sur la page d'Accueil de beforeUdig vous pouvez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au service.

Puis-je changer mon mot de passe ?

Oui, connectez-vous à l'application, cliquez sur le bouton « Compte » et vous verrez vos coordonnées. Assurez-vous de cliquer sur le bouton « Mettre à jour » une fois que vous l'avez fait.

J'ai oublié mon mot de passe, comment puis-je le récupérer ?

Les mots de passe peuvent être réinitialisés en utilisant le lien Mot de passe oublié en haut de cette page. Il suffit de saisir votre Nom d'utilisateur et votre adresse E-mail puis cliquez sur « Envoyer. » Votre mot de passe sera réinitialisé et les détails vous seront envoyés par e-mail.

Frequent Asked Questions (FAQ)

Est-ce que beforeUdig détient des informations sur les actifs au nom des membres/propriétaires d'actifs ?

Non, le service beforeUdig ne détient pas d'informations sur la localisation des actifs au nom des propriétaires ou des membres.

Quelle est la configuration minimale requise pour utiliser le système de demande en ligne ?

- Internet Explorer version 8+
- Firefox 10+
- Safari 5+ d'Apple
- Google Chrome 15+
- Résolution d'écran 1024x768
- Java (dernière version)
- Connexion à large bande ou service mobile 4G



Procédures d'urgence

Une urgence « beforeUdig » est définie comme une situation potentiellement mortelle et peut inclure les éléments suivants:

- rupture d'une conduite d'eau
- électricité endommagée
- fuite d'un poteau de gaz
- égout ouvert
- câble de télécommunication majeur endommagé
- autre situation pouvant être catastrophique.

En cas de dommages à un réseau souterrain, vous devez contacter immédiatement les propriétaires des infrastructures concernées.

Si la situation met votre vie en danger, veuillez appeler les Services d'urgence au 112.

<!> Veuillez noter que beforeUdig n'est pas un Service d'urgence. L'objectif est de vous aider avec des informations sur l'emplacement des infrastructures souterraines afin de vous aider à planifier une excavation en toute sécurité



UTILITY
WORK
AHEAD



before **U**dig™

Votre première étape pour réduire les risques de blessures, de dommages et de perturbations causés par des tiers